

DECRETO DEL DIRIGENTE DELLA P.F. PROMOZIONE E SOSTEGNO ALLE POLITICHE ATTIVE PER IL LAVORO, CORRISPONDENTI SERVIZI TERRITORIALI E AREE DI CRISI

Oggetto: **POR Marche FSE 2014/2020 - Avviso pubblico DDPF n. 205/SIM/2019 “Assegnazione di 1200 Borse Lavoro per soggetti Over 30” – Ammissibilità a valutazione domande pervenute dal 01 al 31 ottobre 2019 (QUINTA finestra temporale) – Codice bando BORSELAV_2019/20_AN.**

VISTO il documento istruttorio e ritenuto, per le motivazioni nello stesso indicate, di adottare il presente decreto;

VISTO l'art. 16 bis della Legge Regionale 15 ottobre 2001, n. 20, ai sensi dell'art. 13 della L.R. n. 19 del 01/08/2005 “Modifiche alla legge regionale n. 20/2001 – Norme in materia di organizzazione e di personale della Regione”;

DECRETA

1. Di dare atto che, in riferimento al DDPF n. 205 del 24/04/2019 contenente l'Avviso pubblico finalizzato all'assegnazione di 1200 borse lavoro per soggetti over 30, (BURMh. 32/2 maggio 2019), **dal 01 al 31 ottobre 2019** (quinta finestra temporale) sono state inviate attraverso il sistema informativo Siform2 sul codice bando **BORSELAV_2019/20_AN** complessivamente n. **47** domande;
2. Di dare atto che, in data 18/11/2019 (assunta a ns prot. n. 1375967 del 19/11/2019), è stata inoltrata formale rinuncia all'eventuale assegnazione di borsa lavoro relativamente alla domanda codice Siform 1016984;
3. Di dare atto che l'ammissibilità delle domande pervenute è stata definita secondo quanto stabilito dall'art. 7 “Ammissione a valutazione delle borse lavoro” dell'Avviso in oggetto;
4. Di dichiarare ammissibili alla valutazione n. **41** domande, indicate nell'allegato A) del presente atto, di cui costituisce parte integrante e sostanziale, e individuate attraverso il codice progetto e il numero identificativo generati da Siform 2;
5. Di dichiarare non ammissibili alla valutazione n. **5** domande indicate, con la relativa motivazione della mancata ammissione, nell'allegato B) del presente atto, di cui costituisce parte integrante e sostanziale, e individuate con le modalità di cui al punto precedente;



6. Di trasmettere il presente decreto e i rispettivi allegati, per il seguito di competenza, alla Commissione di valutazione, individuata e nominata con DDPF n. 272 del 23 maggio 2019;
7. Di dare evidenza pubblica al presente decreto, completo dei suoi allegati, attraverso la pubblicazione sul sito internet della Regione Marche al link: <http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Lavoro-e-Formazione-Professionale>, precisando che la pubblicazione costituisce, a tutti gli effetti, formale comunicazione ai sensi della Legge n. 241/1990 e successive modificazioni;
8. Di disporre la pubblicazione del presente atto, per estratto, sul Bollettino Ufficiale della Regione Marche ai sensi della L.R. n. 17 del 28/07/2003;

Si attesta inoltre che dal presente decreto non deriva né può derivare un impegno di spesa a carico della Regione Marche.

Si attesta l'avvenuta verifica dell'inesistenza di situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6bis della L. 241/1990 e s.m.i.

La dirigente
(*Roberta Maestri*)
Documento informatico firmato digitalmente



DOCUMENTO ISTRUTTORIO

NORMATIVA DI RIFERIMENTO:

- DPR n. 196/2008, recante le norme nazionali sull'ammissibilità della spesa;
- D.Lgs. 150/2015 e s.m.i. recante "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183";
- DPR n. 22/2018 (norma nazionale sull'ammissibilità della spesa);
- Legge Regionale n. 2 del 25/01/2005 e s.m.i.;
- Legge Regionale n. 7 del 29/04/2011 recante attuazione della Direttiva 2006/123/CE sui servizi nel mercato interno e altre disposizioni per l'applicazione di norme dell'Unione Europea e per la semplificazione dell'azione amministrativa;
- Programma Operativo Regionale FSE Marche 2014/2020 approvato dalla Commissione Europea in data 13/7/2018 con Decisione n. C (2018) 4721;
- Deliberazione amministrativa del Consiglio regionale n. 84 dell'11/12/2018 che approva il POR così come modificato a seguito della Decisione della Commissione europea C(2018) 4721 del 13/7/2018;
- DGR n. 802 del 4/6/2012, "Approvazione dei manuali per la gestione e la rendicontazione dei progetti inerenti la formazione e le politiche attive del lavoro";
- DGR n. 1148 del 21/12/2015 e s.m.i., contenente il Documento Attuativo del POR FSE 2014/20;
- DGR n. 1280 del 24/10/2016, "Approvazione del dispositivo di raccordo tra i Manuali di cui alla DGR n. 802/2012 e la normativa della programmazione 2014/20";
- DGR n. 1425 del 23/11/2016 e s.m.i. che riporta, nell'allegato A, la Descrizione dei Sistemi di Gestione e Controllo del POR FSE 2014/20, approvato dall'AdA;
- Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17/12/2013 recante disposizioni comuni sul Fondo Europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca, e che abroga il Regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio;
- Regolamento (UE) n. 1304/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17/12/2013 relativo al Fondo Sociale Europeo e che abroga il Regolamento (CE) n. 1081/2006 del Consiglio;
- Regolamento (UE) 651/2014, Regolamento di esenzione;
- Regolamento (UE) 1407/2013, Regolamento "De minimis";
- Regolamento (UE, Euratom) 2018/1046 del 18 luglio 2018, "Omnibus";
- DGR n. 160 del 19/02/2018: "Approvazione del Documento Attuativo del POR FSE 2014/20. Prima revisione. Abrogazione delle DGR n.1041/2009 e 2190/2009 e s.m.i.";
- DGR n. 738 del 05/06/2018 recante l'approvazione del Documento Attuativo del POR FSE 2014/20. Seconda revisione. Abrogazione della DGR n. 160/2018;



- DGR n. 739 del 05/06/2018 “POR FSE 2014/2020. Descrizione dei sistemi di Gestione e Controllo. Abrogazione della DGR n. 1425/2016”;
- DGR 1769 del 27/12/2018 recante l’approvazione del Documento Attuativo del POR FSE 2014/2020. Terza revisione. Revoca della DGR n. 738/2018;
- Regolamento generale sulla protezione dei dati Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016;
- DGR N. 207 del 25/02/2019 “POR Marche FSE 2014/2020. Priorità di investimento 8.ii – Giovani e Priorità 8.i - Occupazione: Borse di ricerca giovani laureati under 30, Borse lavoro adulti over 30 e aiuti alle assunzioni. Euro 11.812.000,00”;
- Legge 28 marzo 2019 n. 26 "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 28 gennaio 2019, n. 4”;
- DGR 349 del 01/04/201 “Approvazione della revisione del Documento Attuativo del POR FSE 2014/2020 e revoca della DGR n. 1769/2018”;
- DGR n. 426 del 15/04/2019: “Criteri di accesso agli interventi di cui alla DGR 207 del 25/02/2019 - POR Marche FSE 2014/2020. Priorità di investimento 8.ii - Giovani e Priorità 8.i - Occupazione: Borse di ricerca giovani laureati under 30, Borse lavoro adulti over 30 e aiuti alle assunzioni. Euro 11.812.000,00”;
- DDPF N. 205/SIM del 24/04/2019 “POR Marche, Priorità di intervento 8.1 Asse 1 – Occupazione, R A 8.5, Tda, 8.1 G - Approvazione Avviso Pubblico “Borse lavoro – 2019/20 Over 30” - € 5.468.400,00. DGR n. 207 del 25/02/2019, e successive modifiche e integrazione di cui alla DGR N. 426 del 15/04/2019”;
- DDPF N. 272/SIM del 23/05/2019 “POR Marche, Avviso Pubblico DDPF n. 205/SIM/2019 assegnazione di 1200 Borse Lavoro per soggetti Over 30 e Avviso Pubblico DDPF n. 206/SIM/2019 assegnazione di 300 Borse di Ricerca per soggetti Under 30 – Nomina e indicazioni operative Commissioni di Valutazione”;
- DDPF n. 303/SIM del 04/06/2019: “POR Marche FSE, Avviso Pubblico DDPF n. 205/SIM/2019 e Avviso Pubblico DDPF n. 206/SIM/2019 – Chiarimenti in merito alla verifica requisiti e certificazione stato disoccupazione - Art. 19 D.lgs 150/15 ss.mm. e Art. 1 comma 15-quater L. 28 marzo 2019, n. 26 - Legge n. 241/1990,Modifica dei tempi del procedimento”.

MOTIVAZIONE:

Con Decreto n. 205/SIM del 24/04/2019 è stato approvato l’Avviso pubblico “**Borse lavoro – 2019/20 Over 30**”, pubblicato sul BURM n. 32 del 02/05/2019, in base alle risorse stanziare e ai criteri di accesso definiti, rispettivamente dalla DGR n. 207 del 25/02/2019 e dalla DGR n. 426 del 15/04/2019”.

L’art. 7 dell’Avviso sopracitato, nel descrivere la procedura di ammissione a valutazione delle borse lavoro, precisa che l’istruttoria di ammissibilità viene svolta dai Responsabili territoriali della gestione e prende in considerazione le domande pervenute nelle singole finestre temporali indicate.



In particolare, nella quinta finestra temporale di presentazione e ammissione a valutazione delle domande, aperta dal 01 al 31 ottobre 2019, sono state inserite e confermate sul sistema informativo SIFORM2 n. **47** domande per il codice bando **BORSELAV_2019/20_AN**.

In data 18/11/2019 (assunta a ns prot. n. 1375967 del 19/11/2019), è stata inoltrata formale rinuncia all'eventuale assegnazione di borsa lavoro relativamente alla domanda codice Siform 1016984.

L'art. 7 dell'Avviso stabilisce che la domanda di borsa è inammissibile e non finanziabile qualora risulti:

1. Pervenuta dopo l'esaurimento delle risorse finanziarie;
2. Presentata con modalità diverse da quelle indicate nel presente Avviso;
3. Non completa degli allegati indicati A2; A3; A4; A5; A6; A7; indicati all'Art 6;
4. Contenente la previsione di una durata superiore a sei mesi e/o un numero di ore presenza inferiore a 25 settimanali o superiore a 35, ad eccezione dei soggetti disabili ai sensi dell'art. 1 Legge n. 68/99 e dei portatori di handicap ai sensi della Legge n. 104/92, la cui presenza settimanale in azienda non può superare l'80% dell'orario settimanale a tempo pieno previsto dal CCNL o, in assenza di questo ultimo, previsto dagli accordi tra le rappresentanze sindacali dei datori di lavoro e dei lavoratori;
5. Mancante di uno dei requisiti richiesti al precedente Art.4.

Lo stesso articolo precisa inoltre che sono da escludere anche le domande per le quali si sia riscontrato, nel corso delle diverse attività d'istruttoria, la non veridicità delle dichiarazioni rese dal richiedente e/o dal soggetto ospitante, rispetto alle disposizioni previste all'art 4 dell' Avviso pubblico.

La domanda può invece essere regolarizzata in caso di malfunzionamento del sistema entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla presentazione qualora il richiedente si avveda autonomamente; ovvero entro e non oltre 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta in tal senso, da parte dell'Amministrazione ai sensi dell'articolo 10 bis legge n. 241/1990.

Pertanto, in base a quanto stabilito dall'art. 7 dell'Avviso, sul totale di n. 47 domande presentate sul **codice bando BORSELAV_2019/20_AN** nel corso della quinta finestra temporale, considerata n. 1 rinuncia formale, n. **41** domande sono da ritenersi ammissibili alla valutazione e n. **5** domande non ammissibili. Le stesse sono indicate, rispettivamente, negli allegati A) e B), che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente decreto, e individuate attraverso il Codice Progetto e il Numero identificativo generati da SIFORM2. Nell'allegato B) sono riportate anche le motivazioni della mancata ammissione.

Il presente decreto, con i relativi allegati, è trasmesso alla Commissione di Valutazione, appositamente nominata con DDPF n. 272 del 23/05/2019, affinché le domande ammesse siano sottoposte a valutazione secondo le modalità operative stabilite nel decreto stesso.

Al termine della valutazione di tutti i progetti ammessi, il Presidente della Commissione ne trasmetterà gli esiti al Responsabile territoriale della gestione, che provvederà con apposito



Decreto dirigenziale alla pubblicazione della graduatoria contenente l'elenco delle domande ammesse e non ammesse a finanziamento, fino ad esaurimento delle risorse finanziarie.

Affinché una domanda possa essere finanziata, il punteggio normalizzato e ponderato non può in ogni caso essere inferiore a 60/100.

La sottoscritta, in relazione al presente provvedimento, dichiara, ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000, di non trovarsi in situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/90 e degli artt. 6 e 7 del DPR 62/2013 e della DGR 64/2014.

ESITO DELL'ISTRUTTORIA:

Alla luce di quanto sopra espresso, si propone l'adozione del decreto avente ad oggetto:

“POR Marche FSE 2014/2020 - Avviso pubblico DDPF n. 205/SIM/2019 “Assegnazione di 1200 Borse Lavoro per soggetti Over 30” – Ammissibilità a valutazione domande pervenute dal 01 al 31 ottobre 2019 (QUINTA finestra temporale) – Codice bando BORSELAV_2019/20_AN”.

La responsabile del procedimento
(*Roberta Copparoni*)
Documento informatico firmato digitalmente

ALLEGATI

- Allegato A (Elenco domande ammesse a valutazione)
- Allegato B (Elenco domande non ammesse a valutazione)



BORSE LAVORO OVER 30 (DDPF n. 205/SIM/2019)
Codice bando BORSELAV_2019/20_AN
V FINESTRA TEMPORALE (01 ottobre – 31 ottobre 2019)

Allegato A – Elenco domande Ammesse a Valutazione

N.	CODICE SIFORM PROGETTO	N. DOMANDA	N. PROTOCOLLO	DATA PRESENTAZIONE	RAGIONE SOCIALE SOGGETTO OSPITANTE
1	1016001	17948	1130970 23/09/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	23/09/2019	MOSAICO COOPERATIVA SOCIALE
2	1016718	18650	1197893 05/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	05/10/2019	TOMASSETTI MATTEO
3	1016696	18628	1202879 07/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	07/10/2019	GLOBAL SERVICE SRL
4	1016579	18517	1203496 07/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	07/10/2019	Carotti Basilio e C. s.n.c.
5	1016805	18736	1214725 09/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	09/10/2019	IL MERCANTE DI STORIE
6	1016197	18142	1227808 11/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	11/10/2019	ANACLETI STEFANIA
7	1016752	18685	1229082 13/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	13/10/2019	CARDEA SRL UNIPERSONALE
8	1016916	18847	1245397 16/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	16/10/2019	MAIOLINI SABRINA
9	1016914	18842	1257734 18/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	18/10/2019	VIGNONI LUISA AGENTE IMMOBILIARE AFFILIATO CASAITALIA101
10	1017091	18965	1262454 21/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	21/10/2019	LA POLIGRAFICA BELLOMO
11	1017000	18926	1268182 22/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	22/10/2019	EUROBAR DI FABBRI GIULIA
12	1017127	19045	1272641 23/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	23/10/2019	INVESTMENTS & SERVICE SRL
13	1017054	18980	1273655 23/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	23/10/2019	Centro sportivo palloni A.S.D.

14	1017099	19016	1283352 25/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	25/10/2019	Studio d Muratori Raffaella
15	1016906	18836	1283536 25/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	25/10/2019	Fabbri Valeria
16	1015923	17873	1284400 27/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	27/10/2019	AZIENDA AGRARIA LE BASSANE
17	1017145	19060	1286710 28/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	28/10/2019	EK GROUP SRLS
18	1017008	18933	1287522 28/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	28/10/2019	ALL CLEAN DI BASILE MONICA & C. SAS
19	1017211	19126	1289541 28/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	28/10/2019	SCUOLA MATERNA S. VINCENZO
20	1017310	19216	1289756 28/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	28/10/2019	Arthemisia S.r.l.
21	1016937	18487	1290384 29/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	29/10/2019	A.E.S. ELETTRONICA
22	1017189	19103	1292413 29/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	29/10/2019	REG COOPERATIVA SOCIALE
23	1017066	18992	1296725 30/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	30/10/2019	Casa delle Culture
24	1017369	19262	1297060 30/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	30/10/2019	SEISENSI CHOCOLATE PASSION BY FILOMENA DI GENNARO
25	1017415	19296	1298385 30/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	30/10/2019	ASSOCIAZIONE AMICI ANIMALI ONLUS
26	1017283	19188	1298953 30/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	30/10/2019	STUDIO AQUILANO
27	1017318	19224	1299109 30/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	30/10/2019	Farmacia Romaldini
28	1017055	18981	1299999 30/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	30/10/2019	OdV ADA MARCHE
29	1017248	19159	1300024 30/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	30/10/2019	CONFAPIFIDI - SOCIETA' COOPERATIVA DI GARANZIA COLLETTIVA DEI FIDI
30	1017196	19110	1300248 30/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	30/10/2019	CONSORZIO MARCHE SPETTACOLO
31	1017330	19231	1300759 30/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	30/10/2019	LA COSMETICA SRL
32	1016904	18834	1301149 30/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	30/10/2019	Studio associato dei fisioterapisti Fizio 3

33	1017315	19221	1301698 30/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	30/10/2019	Rizzo Damiano
34	1017461	19339	1302793 30/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	30/10/2019	AGLUEAT DI SPADONI ANDREA
35	1017413	19293	1302808 30/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	30/10/2019	Sara Poggio
36	1016704	18636	1303008 31/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	31/10/2019	Seminario Pontificio Marchigiano "PIO XI"
37	1017496	19376	1307350 31/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	31/10/2019	P ONE SRL
38	1017491	19371	1309196 31/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	31/10/2019	G&F CUCINE SRL
39	1017526	19404	1311208 31/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	31/10/2019	FONDAZIONE CARITAS SENIGALLIA ONLUS
40	1015771	17726	1311393 31/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	31/10/2019	azienda agricola
41	1017471	19349	1312147 31/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	31/10/2019	STUDIO LEGALE AVVOCATO PAOLO TESEI

BORSE LAVORO OVER 30 (DDPF n. 205/SIM/2019)
Codice bando BORSELAV_2019/20_AN
V FINESTRA TEMPORALE (01 ottobre – 31 ottobre 2019)

Allegato B – Elenco domande NON Ammesse a Valutazione

N.	CODICE SIFORM PROGETTO	N. DOMANDA	N. PROTOCOLLO	DATA PRESENTAZIONE	RAGIONE SOCIALE SOGGETTO OSPITANTE	MOTIVAZIONI INAMMISSIBILITA'
1	1016130	17937	1171728 01/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	01/10/2019	ATLANTE Società Cooperativa Sociale ONLUS	Art. 7 Ammissione a valutazione delle borse lavoro - Non completa degli allegati indicati all'art. 6
2	1016241	18182	1218157 10/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	10/10/2019	CERBONE FILOMENA	Art. 7 Ammissione a valutazione delle borse lavoro - Non completa degli allegati indicati all'art. 6
3	1016263	18205	1254132 18/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	18/10/2019	MOLLIFICIO PIRANI S.R.L.	Art. 6 Presentazione delle domande di borse lavoro - Per ogni candidato è possibile l'ammissione a finanziamento di una sola domanda a valere sul presente Avviso pubblico
4	1017512	19384	1311690 31/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	31/10/2019	Neikos S.r.l.	Art. 4 punto 2 Requisiti soggetti destinatari - Aver compiuto i 30 anni di età
5	1017414	19295	1311978 31/10/2019 R_MARCHE GRM SIM A 380.50.130/2019/SIM/55	31/10/2019	ARCI UN CALDO ABBRACCIO APS	Art. 4 punto 5 Requisiti soggetti destinatari - Non essere percettore di alcun ammortizzatore sociale